

# PRÁVIDLA NÁKUPNÍ AKCE PRO SPOTŘEBITELE

## LG CASHBACK PRAČKY („Nákupní akce“ nebo „Akce“)

### I. POŘADATEL A ORGANIZÁTOR

Předmětem tohoto dokumentu je úplná úprava pravidel („Pravidla“) Akce. Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje Pravidla Akce. Aktuální verze těchto Pravidel bude po celou dobu konání akce (jak je tento pojem definován níže) dostupná na webové stránce [www.lgproradost.cz](http://www.lgproradost.cz) („Webové stránky“).

Pořadatelem Nákupní akce je LG Electronics Polska Sp. z o.o., podnikající v České republice prostřednictvím odštěpného závodu LG Electronics Polska Sp. z o.o., odštěpný závod, se sídlem Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČO: 056 34 903, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 77660 („Pořadatel“).

Organizátorem Nákupní akce je AIRBUZZ s.r.o., se sídlem Jažlovická 1320/28, 149 00, Praha 4 - Chodov, IČO: 242 60 541, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 197631 („Organizátor“).

### II. DOBA A MÍSTO KONÁNÍ NÁKUPNÍ AKCE

Nákupní akce s možností získat zpátky až **4 000 Kč** („Odměna“ nebo „Cashback“) na bankovní účet při nákupu vybraných produktů značky LG uvedených v Příloze č. 2 těchto Pravidel („Výrobky“) probíhá v termínu od 27. 2. 2024 00:00:01 hod. do 31. 5. 2024 23:59:59 hod. („Doba konání akce“) u vybraných prodejců elektrospotřebičů, na území České republiky, jejichž seznam je uvedený v Příloze č. 1 těchto Pravidel („Prodejci“). Registrace za účelem uplatnění Nákupní akce je dostupná od 1. 3. 2024 00:00:01 do 9. 6. 2024 23:59:59, přičemž registrace musí být provedena na **Webových stránkách do 14 kalendářních dnů od data nákupu uvedeného na nákupním dokladu** (nejpozději však do 9. 6. 2024 23:59:59). Registrovat lze nákupy uskutečněné od 27. 2. 2024.

### III. ÚČAST V NÁKUPNÍ AKCI, REGISTRACE

Nákupní akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky („Účastník“), která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání u Prodejců v Době konání akce zakoupí jeden nebo více z Výrobků. Nezaručujeme, že Výrobky budou dostupné u všech Prodejců, a proto nezaručujeme, že bude možné získat nejvyšší výši Odměny.

Účastník se smí s jedním Výrobkem a jedním sériovým číslem Výrobku registrovat do vícero nákupních akcí uvedených na Webových stránkách. Účastník má na základě jedné registrace nárok získat pouze jednu odměnu v rámci dané nákupní akce, do níž se registroval.

Pro získání Odměny se Účastník musí zaregistrovat na Webových stránkách s jednotlivými nákupy nejpozději do 9. 6. 23:59:59 hod., přičemž musí úplně a pravdivě vyplnit všechna registrační pole a přiložit naskenovanou čitelnou kopii nákupního dokladu prokazujícího nákup některého z Výrobků v Době konání akce a fotografií štítku se sériovým číslem Výrobku. Originál nákupního dokladu je Účastník povinen uchovat a na žádost předložit Pořadateli nebo Organizátorovi k prokázání splnění této podmínky účasti v Nákupní akci.

V případě, že zakoupený Výrobek nebude Účastníkovi doručen do 14 dnů od registrace, může využít zjednodušený formulář registrace „ČEKÁM NA ZAKOUPENÝ VÝROBEK“. Po dodání Výrobku zašle Účastník požadované chybějící informace, a to a) sériové číslo b) fotografii štítku se sériovým číslem c) fakturu / nákupní doklad na email, a to všechno na [lgporadost@airbuzz.cz](mailto:lgporadost@airbuzz.cz), a to nejpozději 60 dnů od uplynutí Doby konání akce bez vyzvání dle instrukcí v e-mailu „Potvrzení registrace – nutné doplnění“, generovaném automaticky systémem po úspěšné registraci Účastníka. Schválení kompletní registrace dle těchto Pravidel obdrží Účastník na e-mail uvedený v registračním formuláři. Teprve tehdy je nárok na Odměnu platný.

#### **IV. ODMĚNY, ZPŮSOB JEJICH POSKYTNUTÍ A PŘÍPADNÉHO ZRUŠENÍ**

Nárok na získání odměny má každý Účastník, který splní všechny podmínky určené těmito Pravidly. Každému Účastníkovi s potvrzenou platnou a kompletní registrací vzniká nárok na odměnu. Tato odměna bude odeslána do **čtyřiceti (40) pracovních dnů** od data schválení registrace na bankovní účet uvedený závazně v registračním formuláři.

**V případě „ČEKÁM NA ZAKOUPENÝ VÝROBEK“ bude Odměna zaslána až po doložení všech dokumentů, které potvrdí oprávnění nároku na výhru.**

**Každý Účastník odpovídá za správnost údajů vyplněných v registraci.** V případě nemožnosti doručení Odměny z důvodu chybně uvedených kontaktních údajů nebo čísla účtu Účastník ztrácí nárok na Odměnu.

Účastník nemá nárok na Odměnu v případě, že Pořadatel zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání podvodného nebo jinak nekalého jednání ze strany některého z Účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému Účastníkovi k získání Odměny. Účastník nemá dále nárok na odměnu v případě, že registrovaný model spotřebiče nebyl distribuován prostřednictvím LG Electronics Polska Sp. z o.o., odštěpný závod, se sídlem Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČO: 056 34 903, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 77660, nebo LG Electronics Polska Sp. z o.o., organizační zložka, se sídlem Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - městská část Petržalka, Slovenská republika, IČO: 50 637 649, zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Po, vložka č.: 3721/B.

#### **V. OPRAVNĚNÍ POŘADATELE, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Pořadatel si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním a průběhem Akce, a to včetně jejího přerušování, odložení, odvolání či úprav jejích Pravidel. Pořadatel je oprávněn kdykoli v průběhu Akce měnit její Pravidla, tj. i podmínky pro získání odměn, a ve výjimečných případech Akci i zrušit. Oprávnění Pořadatele zasahovat do průběhu Akce zahrnuje i právo nepřiznat Účastníkovi Odměnu, bude-li mít Pořadatel důvodné podezření, že Účastník porušil či se pokusil obejít nebo porušit Pravidla. V takových případech je Pořadatel oprávněn Účastníka vyloučit, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci. V případě takové situace je Účastník povinen případně vrátit i dříve neprávem nabyté Odměny. Konečné rozhodnutí o sporných otázkách náleží vždy Pořadateli.

2. Odměnu nelze převést na jiného Účastníka nebo třetí osobu. Odměnu nelze vyplatit jinak než v souladu s těmito Pravidly ani za ni poskytnout jinou nepeněžitou náhradu, případně způsob předání. Pořadatel je současně oprávněn kdykoli v průběhu Akce změnit Odměnu za obdobnou věc.

3. Registrací bere Účastník na vědomí, že jeho osobní údaje uvedené v registračním formuláři a případně jinak Pořadateli či Organizátorovi poskytnuté v souvislosti s Nákupní akcí budou zpracovány společností LG Electronics Polska Sp. z o.o., podnikající v České republice prostřednictvím odštěpného závodu, LG Electronics Polska Sp. z o.o., odštěpný závod, se sídlem Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČO: 056 34 903, jakožto správcem osobních údajů, pro účely splnění povinností vyplývajících z nákupní akce (tedy zejm. předání odměny a povinnostmi plynoucími z daňových a dalších právních předpisů) a společností AIRBUZZ s.r.o., se sídlem Jažlovická 1320/28, 149 00, Praha 4 - Chodov, IČO: 242 60 541, jakožto zpracovatelem osobních údajů.

4. Pokud Účastník souhlasil, budou jeho kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa) zpracovány správcem osobních údajů (vč. prostřednictvím třetích osob pověřených správcí, manuálně i automatizovaně) pro zasílání marketingových nabídek ohledně výrobků a služeb Pořadatele a Organizátora. Souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný, uděluje se na dobu 5 let od konce doby konání akce a Účastník má právo jej kdykoliv bezplatně odvolat na adrese správce osobních údajů anebo zvlášť prostřednictvím odkazu uvedeného v každé emailové zprávě, která je obchodním sdělením.

5. Účastník bere na vědomí, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo: (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu či doplnění nepřesných nebo neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech (v) na přenositelnost údajů a (vi) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů Účastníka bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Účastníka zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků a (vii) obrátit se na dozorový orgán, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://uouu.gov.cz/>). Bližší informace o možnosti uplatnění těchto práv naleznete v čl. 5 a 9 dokumentu Zásad ochrany osobních údajů [zde](#).

## VI. SVOLENÍ K POŘÍZENÍ A UŽITÍ ZÁZNAMU A LICENCE

1. Účastník registrací vyjadřuje souhlas s tím, že Pořadatel je v souvislosti s prezentací této akce, předáním odměny a prezentace Pořadatele pořizovat a uveřejňovat obrazové, zvukové či obrazově zvukové záznamy jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy (video, fotografie, písmo, hlas apod.) („**Záznamy**“) a informovat o jeho totožnosti (jméno, příjmení) ve sdělovacích prostředcích, na internetových a facebookových stránkách správce osobních údajů, a to neomezeně co do rozsahu a území, po dobu konání akce a po dobu 1 roku od konce Doby konání akce.

2. Účastník registrací dále vyslovuje souhlas s tím, že v případě převzetí odměny uděluje k záznamům Pořadateli oprávnění k výkonu práva užít obsah záznamu, ať již se jedná o autorské dílo či nikoli, v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto pravidlech (dále jen

„Licence“), přičemž odměna za udělení této Licence je zahrnuta v hodnotě odměny. Současně platí, že Pořadatel není povinen obsah Záznamu využít.

3. Licence se uděluje jako výhradní, územně a množstevně neomezená, na dobu trvání majetkových autorských práv Účastníka a ke všem známým způsobům užití ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Účastník souhlasí s tím, že Pořadatel je oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoli třetí osobě. Účastník dále souhlasí s tím, že Pořadatel je oprávněn licenci postoupit jakékoli třetí osobě. V rámci poskytnuté licence je Pořadatel oprávněn provádět jakékoli úpravy obsahu záznamu či jeho části nebo jej jakkoli upravovat, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných, včetně v prostředí internetu a reklamy, a to sám nebo prostřednictvím třetí osoby, s čímž Účastník souhlasí. Účastník souhlasí s tím, že při užití záznamu v rámci poskytnuté licence nebude uváděno jméno Účastníka.

4. Účastník prohlašuje, že mu nejsou známa žádná práva třetích osob, která jsou nebo mohou být překážkou platnému udělení Licence a dalších oprávnění dle přechozích odstavců tohoto článku V těchto Pravidel.

## VII. VYLOUČENÍ Z AKCE

Z Akce jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném vztahu k Pořadateli nebo Organizátorovi a osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Z Nákupní akce mohou rovněž být vyloučeni všichni Účastníci, kteří poruší tato Pravidla. Rozhodnutí o vyloučení Účastníka z akce náleží výhradně Pořadateli, případně Organizátorovi, přičemž vůči takovému rozhodnutí není připuštěno odvolání a v souvislosti s rozhodnutím nemá žádný Účastník nárok na náhradu nákladů či případné škody.

V případě nákupu u prodejce LG.cz Účastník bere na vědomí, že tuto akci nelze kombinovat s jakoukoli další akcí či slevou webové stránky LG.cz, s výjimkou (i) Odměny za registraci ve formě 10% slevy na první nákup na internetové stránce LG.cz, bližší informace [zde](#), a (ii) jednorázové slevy 2 %, kterou Účastník získá, pokud využije chatovacích služeb se službou LG ASISTENT na stránkách lg.cz, bližší informace [zde](#).

## VIII. OSTATNÍ

Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Účastníka, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, na této nákupní akci je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) Účastník nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Účastníka a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

Účastník, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup

mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění Účastníka obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud

V případě dotazů nás prosím kontaktujte na informační lince +420 605 043 652 anebo na e-mailové adrese: [lgproradost@airbuzz.cz](mailto:lgproradost@airbuzz.cz).

V Praze dne 27. 2. 2024

## Příloha Č. 1 SEZNAM VYBRANÝCH PRODEJců

Alza.cz  
Apollo  
Datart s.r.o.  
Dno.cz  
Electroworld  
Elektro ZOLO, spol. s r.o.  
Elektrolv, s.r.o.  
EshopLG.cz  
Euronics  
Exasoft Holding a.s.  
Expert  
Fast  
HP Tronic s.r.o.  
HV elektro  
IB-Elektro s.r.o.  
Josef Kružliak – Ellex  
Kasa.Cz  
Krajčík Elektro  
K + B Elektro  
LGshop.cz / LG Showroom  
Libor Martinec - Telima  
Luboš Krytinář  
LG.cz  
Mall.cz  
Mgr. Michaela Kaplanová – Elka  
Mnoho.cz  
Obchody24.Cz  
Okay  
Onlineshop.cz  
Otto Invest  
Planeo CZ  
Protion s.r.o.  
Robert Fiala – Global  
SAT Electronic I&R  
TS Bohemia  
Videoklinik

V Praze dne 27. 2. 2024

Príloha č.2 – SEZNAM PODPORVANÝCH PRODUKTŮ

**SEZNAM PODPOROVANÝCH PRAČEK A CHLADNIČEK**

**Cashback 1000 Kč:** FSR9A94WC, FSR7A94WS, FSR7A94WC, FSR5A34WG, GBV7280CSW, GBB72SWUCN1, GBV5240CPY, GBV5240CSW, GBV7280CEV, GBV7180CPY, GBV7180CSW, GBP62PZNBC, GBP52PYNBN, GBP62MCNBC, GBP62SWNBC, GBP62PZTBC, FLR9A92WC, FBLR7A92WC, FBLR7A92WG, FLR7A82PG, FLR7A92WC, FCR7A06PG, FCR9A95WC, FCR9A95WG, RC91V9AV3N, RC81V9AV3N

**Cashback 1500 Kč:** FSR7A14WC, FSR7A14WS, FSR7A04PG, FSR7A04WC, GBP62PZNAC, GBV7280BEV, GBV7280BPY, GSLV70PZTD, RH91V9LVEN, RC91V9EV2N

**Cashback 2000 Kč:** FASR9A34WC, FASR7A14WG, GBV7280AEV, GBP62MCNAC, GSGV80PYLD, GSLV91MBAC, GSLV71MCTD, GSLV71PZT

**Cashback 3000 Kč:** GBB92MBB3P, GSLV91MCAC, GSLV71PZRC, WT1210BBF

**Cashback 4000 Kč:** GMG960EVEE

Nezaručujeme, že Výrobky budou dostupné u všech Prodejců, a proto ani nezaručujeme, že bude možné tak získat nejvyšší výši Cashbacku.

V Praze dne 27. 2. 2024